



Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri Sarawak

My Quick Response (MyQRes)

PENGENALAN

MyQRes merupakan *tools* untuk mendapatkan aduan dan maklum balas pelanggan yang menggunakan premis di BTPN Sarawak.

CIRI-CIRI

- ▶ Bersaiz kecil
- ▶ Tanpa menggunakan borang atau kertas
- ▶ Mudah diakses
- ▶ Cepat
- ▶ Soalan yang ringkas dan padat
- ▶ Berinovasi

FAEDAH

- ▶ Pengurusan data aduan dan maklum balas pelanggan oleh Pengurus dan Penolong PKPS 08 menjadi lebih bersistematik, efisien dan efektif.
- ▶ Penjimatan dari segi kos, masa dan tenaga.
- ▶ Pembudayaan ICT di kalangan staf.
- ▶ Berkonsepkan *user-friendly* dan *Go-Green*.
- ▶ Penggunaan secara berterusan.
- ▶ Memantapkan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) organisasi.
- ▶ Penyerapan elemen NBOS dalam organisasi.

MyQRes

- ▶ Dilekatkan di tujuh lokasi dalam premis BTPN Sarawak:
 - ▶ Pentadbiran
 - ▶ Bilik Melati
 - ▶ Bilik Rafflesia
 - ▶ Makmal Komputer
 - ▶ Pusat Sumber
 - ▶ Kafeteria
 - ▶ Asrama
- Semua pelanggan yang menggunakan premis BTPN Sarawak diwajibkan mengisi MyQRes.

MyQRes

MyQRes



BILIK RAFFLESIA
<https://goo.gl/XfCzaG>

- 1) Muat turun aplikasi Barcode Scanner di Google Play/App Store
- 2) Aktifkan aplikasi Barcode Scanner dan imbas kod
- 3) Klik pautan yang tertera
- 4) Isi maklum balas dan hantar

← QR Barcode

← Pautan URL

← Cara Penggunaan